



estate2look

Algemene voorwaarden

Zakelijke platformdiensten | Versie 20 oktober 2026

Estate2look B.V., gevestigd in Eindhoven, KvK 78337739. Contact: info@estate2look.nl. Deze voorwaarden regelen de plaatsing van uw bedrijfsinformatie en vacatures binnen ons netwerk.

1 Toepassing en opdracht

Deze voorwaarden gelden voor zakelijke opdrachtgevers van plaatsingen binnen ons netwerk. Bij bedrijfsplaatsingen waarmee u consumenten bereikt, nemen wij de P2B-verordening in acht. Uw geaccepteerde offerte of bestelbevestiging bepaalt pakket, plaatsingen, prijs en startdatum en gaat bij afwijkingen voor, behoudens dwingend recht. De overeenkomst ontstaat door aanvaarding van ons aanbod; wij bevestigen de afspraken schriftelijk. Voor verkoopagenten, BeReferenten en businesspartners gelden afzonderlijke samenwerkingsafspraken.

2 Wat wij leveren

Wij bundelen bedrijfsinformatie op afgesproken platforms, per dienstverlening, categorie en gebied. Eén intentieplaatsing betreft één bedrijf in één categorie op één zoekplatform. De pakketomschrijving bij uw offerte of bestelbevestiging bepaalt de inbegrepen inhoud, links, plaatsingen en metingen en hoort bij de overeenkomst. Publicatie is openbaar; zoekmachines, AI-diensten en andere derden kunnen de informatie zelfstandig overnemen of indexeren.

Wij verwijzen door en zijn geen partij bij aankopen, overeenkomsten of sollicitaties tussen bezoekers en bedrijven. Wij verkopen daarbij geen aanvullende producten of diensten aan bezoekers. U kunt eigen aanvullende dienstverlening laten opnemen voor zover die past binnen uw pakket, categorie en artikel 3.

3 Inhoud en externe links

U bent bevoegd de opdracht te geven en zorgt voor juiste, actuele, rechtmatige informatie en benodigde gebruiksrechten. U verleent ons het gebruiksrecht voor de afgesproken publicatie, ook voor een voortgezette Basis-vermelding; eigendom blijft bij de rechthebbende. U bent verantwoordelijk voor uw aanbod, aangeleverde links en de inhoud en weergave van uw externe pagina's. Wij beheren deze niet en garanderen hun juistheid, veiligheid, beschikbaarheid of weergave niet. Meld fouten en wijzigingen spoedig. Onrechtmatige, misleidende, discriminerende of pornografische inhoud, fraude, malware en inbreuken op rechten van derden zijn verboden, ook via links.

4 Zichtbaarheid en resultaten

Dienstverlening, categorie, gebied en gekozen zoekfilters bepalen eerst welke bedrijven relevant zijn. Binnen die selectie staan betaalde deelnemers boven gratis vermeldingen: dit is onderdeel van het betaalde pakket. Binnen beide groepen wisselt de volgorde willekeurig, zodat geen deelnemer structureel voorrang krijgt. Verschillen in pakketinhoud veranderen de presentatie, niet deze willekeurige volgorde. Dezelfde regels gelden voor eventuele eigen of verbonden ondernemingen. Afzonderlijke vaste posities of exclusiviteit gelden alleen indien schriftelijk afgesproken, met omschrijving van het effect op de zichtbaarheid.

Wij garanderen geen klanten, omzet, bezoekersaantallen, indexering, zoekpositie of AI-aanbeveling. Machinebezoek is geen klantaanvraag. U blijft vrij elders uw diensten aan te bieden en zelf uw prijzen en voorwaarden te bepalen.

5 Prijs en betaling

Prijzen zijn exclusief btw en worden jaarlijks vooraf gefactureerd. De betaaltermijn is 7 kalenderdagen na de ontvangstbevestiging met factuur, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Dag- en maandbedragen zijn omgerekende jaarprijzen. Bij ongewijzigde posities en pakketkeuze blijft het jaartarief gelijk. Voor wijzigingen ontvangt u vooraf een nieuw aanbod. Alleen de eerste factuur kan vervallen volgens artikel 8. Bij te late betaling van verlengingsfacturen kunnen wettelijke handelsrente en wettelijke incassokosten verschuldigd zijn.

6 Looptijd en opzeggen

Een betaald pakket loopt 12 maanden vanaf de bevestigde startdatum. Opzegging moet vóór aanvang van de twaalfde maand van de lopende contractperiode zijn ontvangen via service@estate2look.nl. Anders verlengen wij automatisch met 12 maanden, voor dezelfde posities en tegen hetzelfde tarief. Niet-betaling van een verlengingsfactuur geldt niet als opzegging. Basis is gratis en wordt nooit zonder uw opdracht betaald; u kunt een aangevraagde gratis plaatsing laten beëindigen.

7 Vacaturecredits

Eén credit geeft recht op één vacature gedurende 24 uur. Credits kunnen over meerdere vacatures worden verdeeld, zijn niet inwisselbaar voor geld en verlopen niet. Gebruik vereist een actief pakket Uitgebreid of Compleet, eerder Find & Look of Your Estate genoemd. De inbegrepen gratis credits bij Compleet worden alleen in het eerste contractjaar toegekend; bij verlenging ontvangt u deze bonus niet opnieuw.

8 Eerste factuur en klachten

Alleen de eerste opdracht kunt u kosteloos annuleren door de eerste factuur niet te betalen. Bij uitblijven van betaling binnen de afgesproken termijn mogen wij de plaatsingen terugzetten naar gratis vermeldingen (Basis). De eerste factuur vervalt bij deze annulering zonder kosten, rente of incassokosten. Dit geldt niet voor verlengingen en geeft geen zelfstandig recht op terugbetaling van een betaalde factuur. Wettelijke rechten blijven gelden.

Klachten over de dienstverlening, techniek of onze beslissingen kunt u kosteloos melden via service@estate2look.nl, ook na opschorting of beëindiging. Vermeld uw bedrijf, betrokken plaatsing en toelichting. Wij onderzoeken de klacht gelijkwaardig en binnen een redelijke termijn, rekening houdend met urgentie en complexiteit, en sturen een gemotiveerd antwoord. Geef ons een redelijke hersteltermijn. Bij een voldoende ernstige, niet herstelde tekortkoming blijven wettelijke rechten op ontbinding en eventuele terugbetaling gelden. U behoudt toegang tot de bevoegde rechter.

9 Beschikbaarheid en beëindiging

Bij storingen spannen wij ons in voor herstel. Bij onbetaalde verlengingen of schending van deze voorwaarden kunnen wij na waarschuwing en redelijke hersteltermijn terugzetten naar Basis, opschorten of beëindigen. Terugzetten of opschorten laat een rechtsgeldig verschuldigde verlengingsfactuur onverlet. Inhoud of links in strijd met artikel 3 mogen wij weigeren, verbergen of verwijderen, bij onrechtmatigheid of een direct veiligheidsrisico zo nodig onmiddellijk.

Een beperking of opschorting motiveren wij uiterlijk bij ingang per e-mail, met de relevante feiten en grond. Gehele beëindiging door Estate2look kondigen wij met die motivering minstens 30 dagen vooraf aan. Uitzonderingen gelden bij een wettelijke verplichting tot sneller handelen, een wettelijke dwingende beëindigingsgrond of aantoonbaar herhaalde schendingen. Wij verstrekken geen informatie die wij wettelijk niet mogen delen. U kunt onze beslissing betwisten via artikel 8. Bij intrekking herstellen wij de toegang en betrokken gegevens zonder onnodige vertraging.

Bij beëindiging van het betaalde pakket zetten wij bedrijfspagina en plaatsingen om naar Basis; betaalde onderdelen vervallen. Verboden inhoud blijft niet als Basis staan. U kunt verwijdering van uw vermelding vragen. Artikel 11 regelt de toegang tot gegevens na beëindiging. Bij overmacht gelden de wettelijke regels.

10 Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan sluiten wij aansprakelijkheid voor schade door onze dienstverlening uit, ook voor gemiste omzet en schade door externe informatie of websites. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding, personenschade of wanneer uitsluiting wettelijk verboden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Wettelijke rechten op nakoming, ontbinding en terugbetaling blijven gelden.

11 Gegevens privacy en intellectueel eigendom

Estate2look heeft voor uitvoering, beheer en meting toegang tot bedrijfs- en contactgegevens, publicatie-inhoud, afspraken, facturen en betalingen, en tot bezoekgegevens zoals pagina, tijdstip, IP-adres, browser en herkomst. Menselijk verkeer meten wij met Google Analytics; technisch en machineverkeer via serverlogs. Wij krijgen door het doorverwijzen geen toegang tot aankopen, klantendossiers, sollicitaties of cv's bij de aangesloten onderneming.

U kunt uw gepubliceerde bedrijfsinformatie bekijken en via service@estate2look.nl correctie of een kopie van uw aangeleverde gegevens vragen. Als uw pakket meetinzicht omvat, kunt u via hetzelfde adres een overzicht van de beschikbare geaggregeerde metingen van uw eigen plaatsingen opvragen. Wij vermelden de meetperiode en beschikbare categorieën. Dit geeft geen recht op ruwe serverlogs, bezoekersidentiteiten, toegang tot onze beheersystemen of niet-openbare gegevens van andere bedrijven. Eventueel gepubliceerde netwerktotalen zijn voor iedereen beschikbaar.

Na beëindiging vervalt betaald meetinzicht; reeds ontvangen overzichten mag u behouden. Voor uw eigen gegevens die wij nog rechtmatig bewaren, blijft een verzoek om een kopie mogelijk. Wij hoeven verwijderde gegevens niet te reconstrueren. Estate2look behoudt toegang voor de Basis-vermelding, afwikkeling, beveiliging en wettelijke bewaarplichten, volgens de privacyverklaring.

Niet-openbare gegevens zijn alleen toegankelijk voor bevoegde medewerkers en noodzakelijke dienstverleners voor hosting, beheer, administratie en statistiek, waaronder Google Analytics, en voor autoriteiten waar de wet dit vereist. Voor andere verstrekking aan derden die niet nodig is voor de dienst vragen wij vooraf afzonderlijke toestemming; weigeren of intrekken kan zonder verlies van uw plaatsing. De privacyverklaring beschrijft persoonsgegevens, grondslagen, bewaring en rechten; akkoord met deze AV is geen algemene privacytoestemming.

Rechten op ons platform, onze vormgeving en eigen materialen blijven bij Estate2look of de rechthebbende. Campagneposters mogen ongewijzigd worden gedeeld met behoud van logo en bronvermelding. Voor ander hergebruik is toestemming nodig, behalve waar de wet anders bepaalt.

12 Recht en wijzigingen

Nederlands recht is van toepassing; de bevoegde rechter is rechtbank Oost-Brabant, behoudens dwingend recht. Voor bestaande overeenkomsten melden wij voorgestelde wijzigingen van deze voorwaarden per e-mail minstens 15 dagen vóór ingang, met een langere termijn als technische of commerciële aanpassingen dat vereisen. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht, behalve bij een wettelijke verplichting of als zij voor u gunstig zijn.

U kunt vóór het einde van de aankondigingstermijn wegens de wijziging kosteloos opzeggen via service@estate2look.nl. De overeenkomst eindigt dan uiterlijk 15 dagen na ontvangst van uw opzegging, tenzij wij een kortere termijn afspreken. De aankondigingstermijn vervalt alleen bij een wettelijke verplichting tot onmiddellijke wijziging of een onvoorzien, onmiddellijk gevaar zoals fraude, malware of een beveiligingsrisico. Een websitewijziging alleen verandert uw overeenkomst niet; daarvoor is een geldige rechtsgrond nodig. De prijsafpraak uit artikel 5 blijft gelden. Ongeldigheid van een bepaling tast de overige bepalingen niet aan.